



**加賀屋 克美氏** **第1回 水戸**  
 有限会社 加賀屋感動ストアマネージメント 代表取締役

5年間、東京ディズニーランドでアルバイトをしたのちに、ディズニーストアへ入社。アメリカのディズニーストア内のディズニーストアにも勤務。その後、タリーズコーヒージャパン、遊戯施設のメンテナンス会社を経て2005年、小売業・遊戯施設の感動経営コンサルティング会社として、加賀屋感動ストアマネージメントを設立。従業員とお客様が共感できる楽しい職場づくりをめざして活動しており、小売業・テーマパークに「感動と喜びの素」を提供中。



**香取 貴信氏** **第1回 つくば**  
 有限会社 香取感動マネージメント 代表取締役

1971年東京生まれ。「誰にでも出来る当たり前のことを、誰にも負けないくらい徹底的に行う」をモットーに、感動を呼ぶサービスを生み続ける。ディズニーランドで培った顧客満足追求の精神を基に、従業員の使命感を鼓舞する独自のマネジメント法を確立。マニュアルの接客を凌ぐ感動のサービスに各業界が注目する。東京ディズニーランドでは、「運営部運営課エレクトリカルパレードゲストコントロール」シンデレラ城ミステリーツアー/ジャングルクルーズ/グランドサーキットレースウェイ/イッツアスモールワールド等、主にアトラクションを担当。



**大嶋 啓介氏** **第2回 つくば・水戸**  
 有限会社 てっぺん 代表取締役

1974年1月、三重県桑名市生まれ。今、飲食業界で最も注目を集めている居酒屋「てっぺん」の創業者。「飲食業界の風雲児」と言われている。てっぺん独自の「公開朝礼」がテレビや雑誌で数多く取り上げられ、大きな話題に。今では韓国や台湾など海外からも含め、年間約1万人もの人々が「てっぺん」の朝礼を見学に訪れる。2006年には居酒屋業界全体の活性化を目的にNPO法人「居酒屋甲子園」を立ち上げ、初代理事長に就任。さらには、「日本中に夢を広めたい」という熱い想いで全国の講演活動にも励んでいる。



**鬼澤 慎人氏** **第3回 つくば・水戸**  
 NPO法人 茨城県経営品質協議会

1962年水戸市生まれ。「経営品質向上プログラムの熱き伝道師」として、茨城県内だけでなく全国各地での経営品質の普及促進活動に積極的に取り組んでいる。また民間だけでなく、行政(高知県・三重県など)に対しても行政経営品質向上の支援を続けている。地元茨城県においても、平成14年度より総務部行政改革推進室や自治研修所での研修を通じて、行政改革の支援を現在も継続しておこなっている。平成21年10月より茨城大学大学院(理学部)の非常勤講師も務める。



**塚越 英弘氏** **第4回 つくば**  
 伊那食品工業株式会社 専務取締役

1965年長野県伊那市出身。平成9年に伊那食品工業株式会社へ入社以来、取締役購買部長を経て、平成17年2月、専務取締役に就任し、現在に至る。また、平成14年には社団法人伊那青年会議所の理事長、平成21年には伊那市教育委員会の活動にも参画されている。毎年着実に成長する同社の経営姿勢に関心を抱く人々は多く、帝人、大手企業幹部等が同社を見学に訪れている。



**西川 敬一氏** **第4回 水戸**  
 株式会社 ブロックス 代表取締役

1963年(昭和38年)京都市山科区の一燈園(無所有奉仕の生活を行う団体)で生まれる。平成5年、株式会社ブロックスを創業。取締役に就任。社員教育用映像の制作プロデューサー業務を行う。平成9年、素晴らしい経営を紹介するDVD教材「DOIT!」を創刊。編集長として企画開発、編集、販売に従事。2004年、代表取締役に就任。「映像で日本を元気にしていきます」のスローガンのもと、様々な映像事業を展開する。

## お問い合わせ・お申し込み

**お問い合わせ：**お申し込みに関するお問い合わせは、NPO法人雇用人材協会までお願い致します。

**TEL / 029-300-1738**

**お申し込み：**お名前、会社名、お電話番号、FAX番号、年齢、役職、勤続年数、参加希望回・会場を記載の上、FAXまたはメールにてお申し込みください。

**FAX / 029-300-1739 Mail / academy@koyou-jinzai.org**

複数人数でのお申し込みの場合は、お手数ですが、本紙を複製(コピー)してご使用下さい。

お名前	フリガナ			会社名	フリガナ
お電話番号				FAX番号	
年齢	歳	役職	勤続年数	年	お申し込みいただいた方には、後日、参加証をFAXもしくはEメールにてお送りさせていただきます。

**参加する日程** (参加をご希望の箇所に○をつけてください)

第1回	水戸会場 平成22年9月3日(金)	第2回	つくば会場 平成22年10月8日(金)
	つくば会場 平成22年9月14日(火)		水戸会場 平成22年10月18日(月)
第3回	つくば会場 平成22年11月4日(木)	第4回	つくば会場 平成22年12月7日(火)
	水戸会場 平成22年11月19日(金)		水戸会場 平成22年12月8日(水)