



## てんつくマン氏

映画監督／路上詩人

1968年兵庫県生まれ。高校を卒業後、吉本興業芸能専門学校に入学。山崎邦正と出会い、お笑いコンビ「TEAM O」結成。ある日、「やりたいことが見つかった」とお笑い芸人を辞め7年間、夢である「映画製作」を追い続けた。「あなたの目を見てインスピレーションで言葉を書きます。」という書き下ろしパフォーマンスや全国各地で個展や講演会などを行いながら映画資金を集め、みごと夢を実現。「動けば変わる」を合言葉に動きながら、すべてはやるかやらないか・あきらめるかあきらめないか。夢・想い・目標を邁る為の講演が全国各地で好評。現在は笑い楽しみながら世の中に笑顔と元気を増やそうと、海外支援・環境問題・小豆島での村づくりプロジェクトに力を注いでいる。

言葉に動きながら、すべてはやるかやらないか・あきらめるかあきらめないか。夢・想い・目標を邁る為の講演が全国各地で好評。現在は笑い楽しみながら世の中に笑顔と元気を増やそうと、海外支援・環境問題・小豆島での村づくりプロジェクトに力を注いでいる。



## 高野 登氏

人とホスピタリティ研究所 代表／  
元ザリッツカールトンホテルカンパニー 日本支社 支社長

1953年長野県生まれ。日本ホテルスクール第一期生。卒業後に渡米し、NYホテルキタノ、NYプラザホテル、SFフェアモントホテルなどでの勤務を経て1990年にリッツ・カールトンへ移籍。サンフランシスコの開業に参画。1991年LAオフィスに転勤。その間、米国西海岸やシドニーなどで、ホテルの開業を支援し、同時にホノルルオフィスを開設。翌1994年、日本支社へ転勤し、支社長として、リッツ・カールトンのブランディング活動を展開。1997年に、リッツ・カールトン大阪の開業に参画し、2007年には、リッツ・カールトン東京の開業を側面からサポート。2009年に退社し、現在、人とホスピタリティ研究所の代表として、企業哲学や理念の共有と実践に関わる仕組みづくりを提案し続けている。



## 香取 貴信氏

有限会社 香取感動マネジメント 代表取締役

1971年東京生まれ。「誰にでも出来る当たり前のことを、誰にも負けないくらい徹底的に行う」をモットーに、感動と呼ぶサービスを生み続ける。ディズニーランドで培った顧客満足追求の精神を基に、従業員の使命感を鼓舞する独自のマネジメント法を確立。マニュアルの接客を凌ぐ感動のサービスに各業界が注目する。東京ディズニーランドでは、「運営部運営課エレクトリカルパレードゲストコントロール」シンデレラ城ミステリーツアー / ジングルクルーズ / グランドサーキットレースウェイ / イッツアスモールワールド等、主にアトラクションを担当。

ディズニーランドで培った顧客満足追求の精神を基に、従業員の使命感を鼓舞する独自のマネジメント法を確立。マニュアルの接客を凌ぐ感動のサービスに各業界が注目する。東京ディズニーランドでは、「運営部運営課エレクトリカルパレードゲストコントロール」シンデレラ城ミステリーツアー / ジングルクルーズ / グランドサーキットレースウェイ / イッツアスモールワールド等、主にアトラクションを担当。



## 鬼澤 慎人氏

NPO法人 茨城県経営品質協議会

1962年 茨城県水戸市生まれ。「経営品質向上プログラムの熱き伝道師」として、茨城県内だけでなく全国各地での経営品質の普及促進活動に積極的に取り組んでいる。また民間だけでなく、行政（高知県・三重県など）に対しても行政経営品質向上の支援を続けている。地元茨城県においても、平成14年度より総務部行政財政改革推進室や自治研修所での研修を通じて、行政改革の支援を継続しておこなっている。平成21年10月より茨城大学大学院(理学部)の非常勤講師も務める。



## 大嶋 啓介氏

有限会社 てっぺん 代表取締役

1974年1月、三重県桑名市生まれ。今、飲食業界で最も注目を集めている居酒屋「てっぺん」の創業者。「飲食業界の風雲児」と言われている。てっぺん独自の「公開朝礼」がテレビや雑誌で数多く取り上げられ、大きな話題に。今では韓国や台湾など海外からも含め、年間約1万人もの人々が「てっぺん」の朝礼を見学に訪れる。2006年には居酒屋業界全体の活性化を目的にNPO法人「居酒屋甲子園」を立ち上げ、初代理事長に就任。さらには、「日本中に夢を広めたい」という熱い想いで全国の講演活動にも励んでいる。

2006年には居酒屋業界全体の活性化を目的にNPO法人「居酒屋甲子園」を立ち上げ、初代理事長に就任。さらには、「日本中に夢を広めたい」という熱い想いで全国の講演活動にも励んでいる。



## 坂本 光司氏

法政大学大学院政策創造研究科教授

1947年静岡県生まれ。ベストセラーとなった「日本でいちばん大切にしたい会社」著者。静岡文化芸術大学文化政策学部・同大学院教授等を経て、法政大学大学院政策創造研究科教授・同経営大学院(MBAコース)兼任教授。ほかに、中小企業庁経営革新制度評価委員会委員長等、国・県・市町村の公務も多数務める。中小企業経営研究の第一人者として膨大な企業調査の実例(6500社)を元に多くの著作、講演を実施。企業経営のあるべき姿、正しい経営について紹介し、日本中の経営者と人々に感動の輪を広げる活動をされている。

## お申し込み・お問い合わせ

申込み方法：お名前、会社名、お電話番号、FAX番号、年齢、役職、勤続年数、参加希望回・会場を記載の上、FAXまたはメールにてお申込みください。

**FAX / 029-300-1739 Mail / academy@koyou-jinzai.org**

複数人数でのお申し込みの場合は、お手数ですが、本紙を複製(コピー)してご使用ください。

お申し込みいただいた方には、後日、参加証をFAXもしくはメールにてお送りさせていただきます。

※ 切：定員になり次第締め切り。

お問い合わせ：お申し込みに関するお問い合わせは、NPO法人雇用人材協会までお願いいたします。

**TEL / 029-300-1738**

お申込みフォーム (※は必須事項)

※お名前	フリガナ	※会社名	フリガナ
※FAX番号	メールアドレス		
※お電話番号	年齢	歳	役職
			勤続年数
			年

参加する日程 (参加をご希望の箇所につけてください)

第1回	つくば会場 平成23年 9月 2日(金)	第2回	つくば会場 平成23年10月 5日(水)
	水戸会場 平成23年 9月27日(火)		水戸会場 平成23年10月20日(木)
第3回	つくば会場 平成23年11月 7日(月)	第4回	水戸会場 平成23年12月 1日(木)